

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЭЛИСТЫ

ПРИКАЗ

«08» 06 2022 г.

№ 469

г. Элиста

Об итогах анкетирования в ДОО г. Элисты

В соответствии с планом работы Управления образования Администрации города Элисты на 2021-2022 учебный год, в целях повышения качества воспитательно-образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях г. Элисты

приказываю:

1. Утвердить итоги анкетирования «Уровень удовлетворенности родительской общественности» в дошкольных образовательных организациях г. Элисты (Приложение).

2. Руководителям муниципальных казенных дошкольных образовательных учреждений:

- принять к сведению итоги анкетирования;
- продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности качеством воспитательно-образовательного процесса родительской общественности.

3. Объявить благодарность Черновой О.А., педагогу-психологу МКДОУ «Детский сад № 5 «Березка» за организацию проведения анкетирования.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника отдела дошкольного, дополнительного образования и воспитания Управления образования Администрации г. Элисты Басангову С.У.

Начальник Управления образования
Администрации города Элисты

А.В. Эрендженов

Басангова С.У.

**Анализ анкетирования
«Удовлетворенность родителей работой ДОО и оценка качества
образования»**

Дата проведения: 23.05.2022 г.

Количество респондентов: 2507

Количество обработанных анкет									
№ мкдоу	Кол-во анкет	№ мкдоу	Кол-во анкет	№ мкдоу	Кол-во анкет	№ мкдоу	Кол-во анкет	№ мкдоу	Кол-во анкет
1	31	8	45	15	33	22	160	29	106
2	13	9	27	16	87	23	60	30	150
3	100	10	101	17	56	24	100	31	60
4	65	11	58	18	102	25	101	32	47
5	75	12	98	19	51	26	138	33	88
6	28	13	22	20	53	27	130	34	17
7	45	14	115	21	45	28	100		

Результаты анкетирования:

Оценка обеспеченности и благоустройства образовательного учреждения						
Вопросы:	Мнение родителей					Затрудняюсь ответить
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	
Обеспеченность дошкольного учреждения оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий.	1317	754	187	47	17	140
	53,49%	30,62%	7,59%	1,90%	0,69%	5,68%
Санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении.	1794	558	42	6	4	58
	72,86%	22,66%	1,71%	0,24%	0,16%	2,35%
Благоустройство территории детского дошкольного учреждения	1236	846	278	45	29	28
	50,20%	34,36%	11,29%	1,82%	1,17%	1,13%
Организация жизнедеятельности дошкольного учреждения						
- медицинское обслуживание	1777	522	68	10	6	79
	72,17%	21,20%	2,76%	0,41%	0,24%	3,21%
- организация питания	1328	814	206	46	20	48
	53,93%	33,06%	8,36%	1,86%	0,81%	1,94%

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении	1723 69,98%	615 24,97%	64 2,59%	10 0,41%	7 0,28%	43 1,74%
- организация охраны детского дошкольного учреждения	1362 55,32%	687 27,90%	164 6,66%	37 1,50%	36 1,46%	176 7,14%
Необходимость обновления и улучшения в учреждении						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями	932 (37,85%)					
- благоустройство территории	1219 (49,26%)					
- улучшение питания	1064 (43,21%)					
- организация взаимодействия с родителями	294 (11,94%)					
- организация дополнительного образования	655 (26,60%)					
Соответствие содержания и уровень занятий в детском дошкольном учреждении требованиям времени						
полностью соответствует	1546 (62,79%)					
частично соответствует	316 (12,83%)					
в целом соответствует	486 (19,74%)					
затрудняюсь ответить	114 (4,63%)					
Удовлетворенность качеством занятий в детском дошкольном учреждении						
Да	2405 (%)					
Нет	57 (2,32%)					
Характер взаимоотношений ребенка с педагогами:						
хорошие отношения со всеми педагогами	2188 (88,87%)					
хорошие отношения только с некоторыми	105 (4,26%)					
отношения носят теплый, неформальный характер	138 (5,60%)					
безразличные отношения	2 (0,08%)					
чаще всего отношения носят конфликтный	-					
затрудняюсь ответить	29 (1,17%)					
Взаимоотношения между воспитанниками в группе						
доброжелательные, дружеские	2345 (95,24%)					
безразличные, каждый сам по себе	14 (0,56%)					
натянутые, конфликтные	9 (0,36%)					
затрудняюсь ответить	94 (3,81%)					
Оценка нагрузки в дошкольном учреждении						
невыполнимая	21 (0,85%)					
очень высокая	83 (3,37%)					
высокая, но выполнимая	267 (10,84%)					
нормальная, допустимая	2064 (83,83%)					
низкая	27 (1,09%)					

Оценка качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение	
отличное	1103(44,80%)
хорошее	1052 (42,64%)
удовлетворительное	263(10,68%)
неудовлетворительное	5 (0,20%)
затрудняюсь ответить	39 (1,58%)
Оценка возможности получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением	
хороший уровень (3 балла)	2078 (84,40%)
удовлетворительный уровень (2 балла)	372 (14,78%)
неудовлетворительный уровень (1 балл)	12 (0,48%)
Наиболее используемые способы получения информации	
личные встречи с педагогами	1258 (51,09%)
родительские собрания	657 (26,6%)
информационные сообщения педагогов в сети интернет (Viber, WhatsApp)	1794 (72,86%)
общение с другими родителями	287 (11,63%)
из общения со своим ребенком	559 (22,70%)
сайт	338 (13,72%)
Востребованность сайта дошкольного учреждения	
Да	1524 (61,90%)
Нет	892 (36,23%)
Не ответили	56 (2,27%)
Удовлетворенность составленным дошкольным учреждением графиком работы с посетителями	
Да	2197 (89,23%)
Нет	68 (2,76%)
С графиком не знаком	197 (8,00%)
Информированность о работе органов управления детского сада	
Да	1968 (79,94%)
Нет	480 (19,49%)
Затрудняюсь ответить	14 (0,57%)

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей работой ДОО и оценки качества образования свидетельствуют о следующем:

по результатам анкетирования отмечена высокая удовлетворенность качеством занятий – 97%. Также отмечена оценка возможности получения информации и удовлетворенность, составленным дошкольными учреждениями графиком работы с посетителями - 89%. Нагрузку в ДОО оценили как нормальную, допустимую - 83% родителей. Удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в ДОО 73% родителей, качеством питания - 54% родителей, медицинским обслуживанием – 72%. 55% родителей считают, что ДОО обеспечивает безопасность пребывания детей в детском саду. Взаимоотношения ребенка с педагогами оценили как хорошие - 89% родителей, а взаимоотношения между воспитанниками в группе оценили как доброжелательные, дружеские оценили 95% родителей. Возможность получения информации, предоставляемой детским садом, оценили на хорошем уровне 84% родителей. Наиболее используемыми способами получения информации являются следующие: информационные сообщения педагогов в сети интернет (Viber, WhatsApp) – 73%, личные встречи с педагогами – 51%, родительские собрания – 27%. По результатам анкетирования было выявлено, что пользуются сайтом дошкольного учреждения – 62% родителей.

По результатам анкетирования имеется необходимость: обновления и улучшения в учреждении, благоустройство территории - 49%, улучшение питания – 43%, обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями -38%.

По итогам анкетирования родительской общественности можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность дошкольных организаций г. Элисты. Это свидетельствует о том, что система работы в ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательно-воспитательной работы с детьми в дошкольных образовательных учреждениях в целом удовлетворяет большинство опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы муниципальных казенных дошкольных образовательных учреждений города Элисты.