

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЭЛИСТЫ

ПРИКАЗ

« 01 » 08 2022 г.

№ 074

г. Элиста

Об утверждении системы объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в общеобразовательных организациях города Элисты

В целях совершенствования деятельности муниципальных общеобразовательных организаций города Элисты, повышения объективности проведения оценочных процедур и развития механизмов управления качеством образовательной деятельности

приказываю:

1. Утвердить систему объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в муниципальных общеобразовательных организациях города Элисты (далее – Система) (приложение).
2. Главному специалисту отдела УКОО Управления образования Администрации города Элисты Ашкаеву М.С. опубликовать настоящий приказ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Управления образования Администрации города Элисты в разделе «Муниципальные механизмы управления качеством образовательной деятельности».
3. Руководителям общеобразовательных организаций города Элисты принять настоящую систему к руководству при проведении различных процедур оценки качества образования, школьного и муниципального этапов Всероссийской олимпиады школьников.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя начальника Управления образования Администрации города Элисты Убушиеву О.А.

Начальник Управления образования  
Администрации города Элисты



А.В. Эрендженев

*М.В. Сафарова*

Система  
объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в  
муниципальных общеобразовательных организациях города Элисты

**1. Содержание проблемы и необходимость ее решения**

С целью совершенствования системы образования, оценки качества образования на федеральном уровне в течение ряда лет проводятся:

- национальные исследования качества образования (НИКО);
- всероссийские проверочные работы (ВПР);
- единый государственный экзамен (ЕГЭ), основной государственный экзамен (ОГЭ).

Муниципальные общеобразовательные организации города Элисты принимают участие во всех процедурах оценки качества образования федерального, регионального уровней, в том числе во всероссийской олимпиаде школьников. В 2022 году в проведении региональных оценок по модели PISA планируется участие МБОУ «СОШ № 17» имени Кутультинова Д.Н.

В дополнение к федеральным и региональным оценочным процедурам в городе Элисте разрабатываются и проводятся исследования оценки качества образования на муниципальном и внутришкольном уровнях.

Оценка качества образования - процесс определения степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, обеспечения условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям обучающихся и их родителей с помощью диагностических и оценочных процедур.

Одним из принципов построения единой системы оценки качества образования является объективность образовательных результатов обучающихся, которая может быть достигнута в результате согласованных действий на всех уровнях управления образованием: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне образовательной организации. Кроме того, обязательным условием проведения оценочных процедур является выполнение требований по обеспечению информационной безопасности.

В понятие информационной безопасности входит система мер, направленная на защиту информационного пространства и персональных данных от случайного или намеренного проникновения с целью хищения каких-либо данных или внесения изменений в конфигурацию системы.

Административно-организационные меры по организации информационной безопасности включают создание внутренних правил и (или) регламентов, определяющих порядок работы с информацией и ее носителями. Это внутренние методики, посвященные информационной безопасности, должностные инструкции, перечни сведений, не подлежащих передаче. При этом необходимо определить порядок доступа обучающихся к сети Интернет в учебных классах, возможность защиты некоторых ресурсов неоднозначного характера от доступа ребенка, запрет на пользование собственными носителями информации (телефон,

планшет и т.д.).

Для своевременного принятия мер, в том числе управленческих, направленных на повышение качества образования, необходимо создать систему объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников на муниципальном уровне, а на уровне образовательной организации сформировать систему объективной внутришкольной оценки образовательных результатов.

В общеобразовательных организациях города Элисты обеспечена система объективности проведения и оценки государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (ГИА-11), основного общего образования (ГИА-9).

Вместе с тем требует более пристального внимания объективность проведения школьного и муниципального этапов проведения всероссийской олимпиады школьников (далее – ВсОШ), всероссийских проверочных работ (далее – ВПР).

Организация контроля на муниципальном и школьном уровнях и соблюдение процедуры проведения ВсОШ/ВПР осуществляется посредством общественного наблюдения и четкой регламентацией порядков проведения олимпиады, ВПР.

Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в системе образования города Элисты направлена на достижение следующих целей:

- обеспечение проведения процедур оценки качества образования и/или олимпиад школьников с соблюдением мер информационной безопасности;
- исключение конфликта интересов в отношении специалистов, привлекаемых к проведению оценочной процедуры и/или олимпиады школьников;
- организация контроля на муниципальном и школьном уровнях за соблюдением процедур оценки качества образования и/или олимпиад школьников;
- осуществление общественного/независимого наблюдения при проведении процедур оценки качества образования и/или олимпиад школьников;
- использование регионального порядка/регламента проведения процедур оценки качества образования по организации работы с образовательными организациями, вошедшими в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и государственных итоговых аттестаций;
- формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Достижение объективности оценки образовательных результатов может быть достигнуто только в результате согласованных действий на всех уровнях управления образованием: муниципальном и школьном.

В этой связи достижение конечного результата невозможно без комплексного подхода к решению проблемы объективности качества образования.

## **2. Показатели, методы сбора информации**

### **3.**

С учетом целей муниципальной системы объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников Управлением образования

Администрации города Элисты определены следующие показатели, а также методы сбора информации:

### 2.1. Показатели объективности проведения независимых процедур оценки качества образования в городе Элисте

	Показатель	Уровень обеспечения объективности	Оценка
1	Наличие утвержденного порядка (регламента) проведения оценочных процедур	муниципальный	да - 1 балл, нет - 0 баллов
2	Наличие инструктивных материалов для участников и всех категорий специалистов, привлекаемых к проведению оценочных процедур	муниципальный	да - 1 балл, нет - 0 баллов
3	Наличие распорядительного акта о сроках и о назначении ответственных (координатора) за организацию и объективное проведение оценочной процедуры, в т.ч. за информационную безопасность	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
4	Участие общественных/независимых наблюдателей в проведении оценочных процедур	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
5	Принятие мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов	уровень образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
6	Наличие анализа объективности проведения и оценки результатов оценочных процедур	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
7	Принятие мер и управленческих решений в отношении лиц, допустивших необъективное проведение оценочных процедур и их оценки	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
8	Выявление образовательных организаций с признаками необъективного проведения независимых процедур оценки качества образования	муниципальный	да - 1 балл, нет - 0 баллов
9	Наличие плана мероприятий по организации работы с образовательными организациями, вошедшими в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и государственных итоговых аттестаций	муниципальный	да - 1 балл, нет - 0 баллов

10	Анализ эффективности принятых мер и управленческих решений по объективности проведения оценочных процедур	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
11	Организация видеонаблюдения в режиме офлайн	образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
12	Наличие информации о проведении оценочных процедур на официальных сайтах Управления по образованию, общеобразовательных организаций	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
13	Наличие материалов, подтверждающих работу с участниками образовательных отношений (родители, обучающиеся, педагоги) по вопросам формирования позитивного отношения к оценочным процедурам	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
14	Наличие прозрачности и открытости внутришкольных оценочных процедур	образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
15	Осуществление проверки работ обучающихся в рамках оценочных процедур муниципальной комиссией	муниципальный	да - 1 балл, нет - 0 баллов
16	Осуществление выборочной перепроверки работ обучающихся в рамках оценочных процедур	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
17	Наличие адресных рекомендаций для образовательных организаций по повышению объективности проверочных процедур	муниципальный	да - 1 балл, нет - 0 баллов
18	Проведение перекрестной проверки работ обучающихся в рамках оценочных работ между общеобразовательными организациями города Элисты	муниципальный	да - 1 балл, нет - 0 баллов
19	Организация выездов в пункты проведения оценочных процедур	муниципальный	да - 1 балл, нет - 0 баллов
20	Осуществление контроля соблюдения всех принятых регламентов	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов

## 2.2. Показатели необъективности проведения процедур оценки качества образования в городе Элисте

	Показатель	Уровень обеспечения объективности	Оценка
1	Участие в качестве общественных наблюдателей в проведении оценочных процедурах выступали родители обучающихся класса, который принимает участие в оценочной процедуре	муниципальный образовательной организации	минус 1 балл
2	Организатором проведения оценочной процедуры выступает учитель, ведущий данный предмет в классе	муниципальный образовательной организации	минус 1 балл
3	Непринятие мер и управленческих решений в отношении лиц, допустивших необъективное проведение оценочных процедур и их оценки	муниципальный образовательной организации	минус 2 балла
4	Наличие выпускников общеобразовательных организаций, получивших «За особые успехи в обучении» и имеющие низкие результаты ЕГЭ по предметам по выбору	муниципальный образовательной организации	минус 2 балла

Максимальное количество баллов по показателям для уровня образовательной организации составляет 12 баллов, для муниципального уровня 17 баллов. Допустимое количество баллов для обеспечения объективности проведения оценочных процедур составляет 8 баллов, при условии отсутствия выявленных показателей необъективности проведения процедур оценки качества образования. Общеобразовательная организация считается вошедшей в группу «зоны риска» по обеспечению объективности проведения оценочных процедур, если по результатам мониторинга показателей набрано менее 8 баллов и (или) выявленных показателей необъективности проведения процедур оценки качества образования в количестве «минус 3» балла.

### 2.3. Показатели объективности проведения Всероссийской олимпиады школьников в городе Элисте

	Показатель	Уровень обеспечения объективности	Оценка
1.	Наличие утвержденного регламента проведения всероссийской олимпиады школьников	муниципальный	да - 1 балл, нет - 0 баллов
2	Наличие инструктивных материалов для участников и всех категорий специалистов, привлекаемых к проведению всероссийской олимпиады школьников	муниципальный	да - 1 балл, нет - 0 баллов

3	Наличие распорядительного акта о сроках и о назначении ответственных (координатора) за организацию и объективное проведение всероссийской олимпиады школьников, в т.ч. за информационную безопасность	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
4	Участие общественных наблюдателей в проведении всероссийской олимпиады школьников	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
5	Принятие мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов при организации и проведении всероссийской олимпиады школьников	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
6	Наличие анализа объективности проведения и оценки результатов всероссийской олимпиады школьников	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
7	Принятие мер и управленческих решений в отношении лиц, допустивших необъективное проведение всероссийской олимпиады школьников	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
8	Наличие информации о проведении всероссийской олимпиады школьников на официальных сайтах	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
9	Наличие прозрачности и открытости проведения Всероссийской олимпиады школьников	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
10	Осуществление выборочной перепроверки работ обучающихся в рамках оценочных процедур	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
11	Наличие адресных рекомендаций для общеобразовательных организаций по повышению объективности всероссийской олимпиады школьников	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
12	Организация выездов в пункты проведения всероссийской олимпиады школьников	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
13	Организация видеонаблюдения муниципального этапа олимпиады школьников	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов
14	Осуществление контроля соблюдения всех принятых регламентов	муниципальный образовательной организации	да - 1 балл, нет - 0 баллов

#### 2.4. Показатели необъективности проведения Всероссийской олимпиады школьников в городе Элисте

	Показатель	Уровень обеспечения объективности	Оценка
1	Участие в качестве общественных наблюдателей в проведении всероссийской олимпиады школьников выступали родители участников олимпиады	муниципальный образовательной организации	минус 1 балл
2	Непринятие мер и управленческих решений в отношении лиц, допустивших необъективное проведение всероссийской олимпиады школьников и их оценки	муниципальный образовательной организации	минус 2 балла
5	Наличие победителей и призеров школьного уровня, набравшие менее 30% от максимально возможного количества баллов на муниципальном уровне	муниципальный образовательной организации	минус 2 балла

Максимальное количество баллов по показателям для муниципального уровня 13 баллов. Допустимое количество баллов для обеспечения объективности проведения олимпиады школьников на муниципальном уровне составляет 8 баллов, при условии отсутствия выявленных показателей необъективности проведения процедур оценки качества образования.

#### 2.5. Описание методов сбора информации по объективному проведению процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в городе Элисте

В системе образования города Элисты для сбора информации по объективному проведению оценочных процедур используются следующие методы сбора информации:

*Наблюдение.* Одним из наиболее доступных методов сбора информации является наблюдение.

При использовании наблюдения как метода сбора информации, невозможно получить всю достоверную информацию в связи с тем, что абсолютный охват методом наблюдения невозможен.

*Анализ документов.* Анализ документов представляет собой систематическое изучение документов, направленное на получение необходимой информации. В процессе анализа документов формируется представление об этапах их применения.

*Опрос.* Опрос представляет собой ответно-вопросную ситуацию. Целью опроса является получение информации о фактах и событиях, получение информации о состоянии мнения участники оценочных процедур, олимпиад школьников. Объектом исследования выступают: участники оценочных процедур, олимпиад школьников. Данные опроса выражают только субъективное мнение опрошенных. При подготовке выводов, полученных в ходе опроса, необходимо сопоставление с данными, которые получены при использовании других методов сбора.



*Анкетирование.* Основным инструментом анкетирования является анкета. Качество анкеты во многом определяет надежность, достоверность полученной информации о ходе проведения оценочных процедур.

### **Мониторинг.**

По разработанным показателям запланирован ежегодный мониторинг объективности проведения оценочных процедур оценки качества образования, который проводится на муниципальном уровне, на уровне общеобразовательной организации (самодиагностика) в соответствии с утвержденными пунктом 2 настоящего документа показателями после завершения процедуры оценки качества образования, в том числе всероссийской олимпиады школьников.

При осуществлении мониторинга с использованием метода «Анализ документов» будут изучаться документы и материалы не только представленные, но и размещенные на официальных сайтах общеобразовательных организаций.

Сроки проведения мониторинга определяются, исходя из сроков проведения отдельных оценочных процедур, в том числе всероссийской олимпиады школьников.

Муниципальный мониторинг проводится на основании приказа Управления образования Администрации города Элисты.

Результаты мониторинга подлежат обсуждению на совещаниях с руководителями общеобразовательных организаций, а также размещению на сайтах Управления образования Администрации города Элисты, образовательных организаций.

#### **1. Анализ, адресные рекомендации**

По итогам проведения мониторинга проводится анализ результатов муниципальных показателей. Анализ результатов мониторинга муниципальных показателей осуществляется:

- по объективности проведения процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях;
- по объективности проведения всероссийской олимпиады школьников в общеобразовательных организациях.

Анализ результата мониторинга в соответствии с утвержденными пунктом 2 настоящего документа показателей подлежит размещению на официальном сайте Управления по образованию, образовательных организаций.

Адресные рекомендации по выявленным проблемам для общеобразовательных организаций разрабатываются специалистами Управления образования Администрации города Элисты в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения анализа результатов мониторинга. Адресные рекомендации размещаются на официальных сайтах Управления образования Администрации города Элисты, образовательных организаций.

#### **3. Меры и управленческие решения**

Для повышения объективности проведения оценочных процедур и оценки образовательных результатов планируется организовать комплексные

мероприятия по трем направлениям:

обеспечение объективности проведения оценочных процедур и оценки образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в общеобразовательных организациях;

формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов;

выявление общеобразовательных организаций с признаками необъективности проведения процедур оценки качества образования в Шимановском районе и профилактическая работа с общеобразовательными организациями группы «зона риска».

Данный подход обеспечивает последовательность проведения указанных мероприятий и определяет основные меры, на которых необходимо сосредоточиться для достижения поставленных целей.

Для обеспечения получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов необходимо выполнение следующих условий.

**Проведение мероприятий по обеспечению единых подходов к проведению оценочных процедур и к оценке образовательных результатов:**

Подготовка лиц, привлекаемых к проведению оценочных процедур и оценке образовательных результатов.

Осуществление контроля за соблюдением установленных единых подходов к оценке образовательных результатов.

**Проведение мероприятий по анализу результатов оценочной процедуры на предмет объективности:**

Издание распорядительных актов по организации и проведению анализа результатов оценочной процедуры на предмет объективности.

Проведение анализа результатов оценочной процедуры на предмет объективности.

Проведение анализа результатов итогового собеседования по русскому языку на предмет объективности.

Проведение анализа результатов итогового сочинения по русскому языку на предмет объективности.

**Проведение мероприятий по формированию позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов:**

Проведение семинаров/совещаний для руководителей образовательных организаций по преодолению рисков получения необъективных результатов при проведении процедур оценки качества образования.

Разработка адресных рекомендаций по результатам анализа обеспечения объективности процедур оценки качества образования.

Реализация в приоритетном порядке программ помощи образовательным организациям с низкими результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям образовательных организаций, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса и т.п.

Использование для оценки деятельности педагога результатов, показанных его учениками, только по желанию педагога.

Проведение разъяснительной работы с руководителями

общеобразовательных организаций, педагогами, родителями и обучающимися по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов.

Функционирование внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся.

Принятие в образовательной организации прозрачных критериев внутришкольного текущего и промежуточного оценивания, обеспечивающих справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся.

Осуществление непрерывного процесса повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающего не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение.

Проведение учителями и методическими службами аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

**Принятие мер в отношении образовательных организаций, вошедших в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и государственной итоговой аттестации по программам основного общего образования и среднего общего образования (далее – ГИА-9, ГИА-11):**

Выявление причин включения образовательной организации в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и ГИА-9, ГИА-11.

Направление информационных писем руководителям общеобразовательных организаций, вошедших в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и ГИА-9, ГИА-11.

Проведение индивидуальных собеседований на муниципальном уровне с руководителями общеобразовательных организаций, вошедших в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и ГИА-9, ГИА-11.

Формирование рекомендаций для образовательных организаций по формированию внутришкольной системы оценки качества образования.

Формирование и реализация адресных программ помощи образовательным организациям вошедшим в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и ГИА-9, ГИА-11.

Формирование адресных программ помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты.

Формирование адресных программ помощи руководителям образовательных организаций, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса.

**Принятие других управленческих решений по результатам проведённого анализа:**

Проведение индивидуальных собеседований с руководителями общеобразовательных организаций по итогам проведения оценочных процедур, в том числе всероссийской олимпиады школьников.

Учет результатов показателей обеспечения объективности проведения оценочных процедур при проведении аттестации руководителей общеобразовательных организаций.

Применение мер административного воздействия, в случае, если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах.

## **Анализ эффективности принятых мер**

Анализ эффективности принятых мер, направленных на обеспечение объективного проведения оценочных процедур, в том числе олимпиады школьников, проводится после получения результатов оценочных процедур следующего за годом их проведения по результатам которых был сформирован список школ «зоны риска», «школы с признаками необъективных результатов».

В случае неэффективности принятых мер система объективности процедур оценки качества образования и олимпиады школьников будет пересмотрена.